

税総合システムの障害発生について

令和元年5月27日  
郡山市税務部  
市民税課  
担当：遠藤 威史  
TEL：924-2081

市の税総合システムに障害が発生しましたので報告します。

なお、現在は復旧し、正常稼働しています。

この度の不具合により御迷惑をおかけいたしました市民の皆様には心よりお詫び申し上げます。

今後、詳細な原因解明に基づく再発防止に努めてまいります。

- 1 発生日時 5月27日(月) 午前8時30分から午前8時40分まで
- 2 復旧日時 5月27日(月) 午前8時40分
- 3 影 響 窓口で税関係の証明書発行に時間を要した。

[実際の影響] 4件

資産税課	復旧後、窓口で発行
富久山行政センター	
喜久田行政センター	手入力で様式(Excel)を作成し窓口で発行
片平行政センター	

- 4 復旧対策 税総合システムの画面を各端末に表示させるためのツールが起動していなかったため、サーバ群を再起動したところ、システムが正常稼働し復旧した。
- 5 障害の原因 調査中
- 6 再発防止について 原因を特定のうえ検討する。