

引越しに伴う手続きを一括で  
引越しワンストップサービス  
実証実験に取り組みます

令和元年7月12日  
郡山市市民部  
市民課  
担当：根本 浩好  
TEL：924-2131

内閣官房 IT 総合戦略室が進める「引越しワンストップサービス実証実験」に、郡山市が取り組みます。

1 実証実験の期間

令和元年7月(予定) ～ 令和2年3月

2 実証実験における検証事項

- (1) 転出届のオンライン手続き
- (2) 転入届の事前予約
- (3) 転入届に係る関連手続きの事前準備による待ち時間の短縮効果

3 内容

- (1) 各手続きにおける事務フローの見直し
- (2) モニターによる実際の転出・転入の実証実験
- (3) 自治体向けガイドライン検討に係る内閣官房 IT 総合戦略室への情報提供
- (4) 自治体向けガイドラインに沿った取り組みの実装 (2020 年度中に開始)

4 今後のスケジュール

| 7月         | 8月                   | 9月 | 10月  | 11月 | 12月  | 1月                         | 2月   | 3月 |
|------------|----------------------|----|------|-----|------|----------------------------|------|----|
| 実証実験の企画・調整 | 実証実験 (複数回、モニターによる検証) |    |      |     |      | 検証結果とりまとめ等 (自治体向けガイドライン作成) |      |    |
|            | ★検討会                 |    | ★検討会 |     | ★検討会 |                            | ★検討会 |    |

<引越しワンストップサービス>

引越しを行う者(市民)が、民間事業者のサービスを受けながら、行政機関(自治体)と民間事業者等に対する様々な手続きを一括に行えることを目指すもの。手続きの窓口となるポータルサイトは、民間事業者が運営します。(別紙のとおり)

※ 今回の実証実験に参加する自治体 (全国9自治体)

郡山市、旭川市 (北海道)、つくばみらい市 (茨城県)、船橋市 (千葉県)、板橋区 (東京都)、三条市 (新潟県)、草津市 (滋賀県)、宇城市 (熊本県)、肝付町 (鹿児島県)

※ 詳細は、「政府CIOポータル」(<https://cio.go.jp>) に掲示しています。



参考

# 引越しワンストップサービスの全体像

○引越しを行う者が、民間事業者が提供する引越しに関する一連のサービスを受けながら、行政機関（自治体）及び民間事業者等に対する引越しに伴う手続きを一括で行うことが可能となるよう、これらの手続きの窓口となるオンラインサービスとして引越しポータルサイトを民間事業者が運営する。

