

マイナンバー交付用端末のシステム障害
発生について

令和元年7月5日
郡山市市民部
市民課
担当：五十嵐 雅幸
TEL：924-2131

田村行政センターにおいて、マイナンバーカード交付用端末に障害が発生しましたので報告します。
なお、現在は復旧し、正常稼動しています。
このたびの不具合により、御迷惑をおかけしました市民の皆様には、心よりお詫び申し上げます。
今後、詳細な原因解明に基づく再発防止に努めてまいります。

- 1 発生日時 7月5日（金） 14時40分頃
 - 2 復旧日時 7月5日（金） 17時55分
 - 3 影 響 マイナンバーカード交付ができなかった。
[実際の影響] 1件
- | | |
|----------|-----------------|
| 田村行政センター | お客様の希望により、後日再来庁 |
|----------|-----------------|
- 4 復旧対策 ネットワーク機器類等の交換、マイナンバーカード交付用端末の再起動等を行ったところ、正常稼動し復旧した。
 - 5 障害の原因 調査中
 - 6 再発防止について 原因を特定のうえ検討する。