

**逢瀬行政センター河内連絡所における
住民票等が発行できない障害について**

令和元年8月30日

郡山市総務部総務法務課

担当：榮 一寿 Tel：924-2031

郡山市政策開発部ソーシャルメディア推進課

担当：関 隆之 Tel：924-2511

逢瀬行政センター河内連絡所において、プリンタの故障により住民票等が発行できないという障害が発生しましたので報告します。

なお、現在は復旧し、正常稼働しています。

ご迷惑をおかけいたしました市民の皆様には、心よりお詫び申し上げます。

- 1 発生日時 8月30日(金) 午前9時30分
- 2 復旧日時 8月30日(金) 午後0時00分
- 3 影 響 他の行政センターでの取得を案内 2件
- 4 復旧対策 代替プリンタを設置することで復旧した。
- 5 障害の原因 プリンタ基盤の故障（保守業者からの報告）