



湖南行政センター停電による 各種システムの一時停止について

令和元年 10月 30日
郡山市総務部総務法務課
TEL：924-2031
担当 榮（さかえ）

【10/30 17:30 送信】

本日、14:50 ころ湖南行政センターに隣接する湖南公民館の耐震補強の掘削工事において、電線の短絡（ショート）が発生し停電したため、行政センターの住民票等を交付する各種システムが一時停止しましたので報告します。

なお、15:20 に復旧し、窓口を通常どおり再開しました。

この度の不具合により、御迷惑をおかけした市民の皆様には、心よりお詫び申し上げます。今後、詳細な原因究明を行うとともに、再発防止に努めてまいります。

1 システム停止時間 令和元年10月30日（水）14時50分から15時15分まで

2 影 響 2件（詳細は下記のとおり）

時間	手続き内容	市民への対応
15:05	住民票及び印鑑証明の発行手続き	状況を説明し、再来所して手続き済（16:10）
15:15 前	納税証明書の発行手続き	近隣の月形連絡所で手続き済（16:00）

3 復旧確認 同日15時20分までに窓口業務に必要な業務システムやプリンタ等が、正常に稼動することを確認した。

4 原因 現在、詳細について調査中

5 再発防止について 詳細な原因の特定後、検討する。