

## マイナンバーカードの電子証明書の更新手続きの 一時停止について

令和元年 11 月 13 日

郡山市市民部

市民課

担当：村上 成道

TEL：924-2131

地方公共団体情報システム機構（J-LIS）のシステム障害を原因として、全国的にマイナンバーカードの電子証明書の更新手続きができない状況が発生しました。

なお、16:15 に復旧し、通常どおり再開しました。

本市における状況及び対応は、次のとおりです。

1 システム停止時間 令和元年 11 月 11 日(月) 9 時 00 分から  
11 月 13 日(水)16 時 15 分まで

2 影 響 9 件

| 影響の内容                               | 市民への対応                                       |
|-------------------------------------|--|
| マイナンバーカードに格納されている、電子証明書の更新手続きができない。 | マイナンバーカードをお預かり、電子証明書の更新処理後に本人限定郵便にて送付する方法で対応 |

3 復旧確認 令和元年 11 月 13 日(水)16 時 15 分に正常に稼動することを確認した。

4 原 因 地方公共団体情報システム機構（J-LIS）にて、現在調査中。