

マイナンバーカード交付用端末の
故障発生について

令和元年 12 月 18 日
郡山市市民部
市民課
担当：村上 成道
TEL：924-2131

富田行政センターにおいて、窓口を設置しているマイナンバーカード交付用端末の故障によりマイナンバーカードの住所の更新手続きができない状況が発生しましたので報告いたします。

なお、現在は復旧し正常稼働しています。

このたびの不具合により、ご迷惑をおかけしました市民の皆様には、心よりお詫び申し上げます。

- 1 システム停止時間 12月17日(火) 午前11時から午後4時30分まで
2 影響 3件

影響の内容	市民への対応
マイナンバーカードの住所の更新手続きができない。	マイナンバーカードをお預かり、更新処理後に直接届けることで対応

- 3 復旧確認 12月17日(火) 午後4時30分に正常に稼働することを確認しました。
4 原因 ICカードリーダー・ライタの故障