

令和元年 12 月 12 日
郡山市市民部
国民健康保険課
担当：渡部 友博
TEL：924-2582

**国民健康保険健康優良世帯に対する
記念品の贈呈に関する業務に係る発送誤りについて**

国民健康保険健康優良世帯に対する記念品の贈呈に関する業務において、カタログギフトの発送に誤りがありました。

誤って発送した世帯に対しましては、経緯をご説明し、お詫びを申し上げてまいります。また、ミスの原因を検証し、チェック体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

1 業務と誤発送の内容

業務内容は、国保被保険者世帯のうち、平成 30 年度 1 年間において、医療機関未受診等の世帯に、記念品（3,000 円相当のカタログギフト）を贈呈するもの。

その業務において、対象世帯として抽出した 1,916 世帯中、872 世帯が対象外であることが判明したが、既に 400 世帯にカタログギフトのカタログを発送してしまっており、その内 180 世帯は対象外であり誤発送してしまった。

2 事実経過

- ・ 9 月 27 日(金)システム運用管理業務受注者へ対象世帯の抽出を依頼。
- ・ 10 月 10 日(木)対象世帯の抽出リスト納品。
- ・ 12 月 3 日(火)から抽出リストにより対象世帯へ、カタログギフトのカタログ発送開始。発送は、ギフト配送等業務受注者が 3 日～ 8 日までの間で 400 世帯に発送。
- ・ 12 月 9 日(月)に、カタログが届いた方から、平成 30 年度中に医療機関を利用しているため、対象世帯ではない旨の問い合わせがあった。
- ・ 12 月 10 日(火)午前、この問い合わせを受け、システム運用管理業務受注者に抽出リストの再確認を依頼したところ誤りが判明した。
- ・ 12 月 10 日(火)午後、ギフト配送等業務受注者に連絡し、カタログギフトの発送作業をすべて停止し、既にカタログギフトの注文ハガキが送られた商品発送等作業も停止するよう依頼した。(なお、12 月 10 日(火)現在で、注文ハガキによる商品の発送実績はなし。)

3 対象世帯の正誤

- ・ 正しい世帯数：1,825 世帯（当初抽出した世帯数：1,916 世帯）
- ・ 当初抽出した世帯の正誤内容等 ※ ()は 12 月 8 日(日)までに発送した世帯数。

	合 計	合計のうち正しい世帯	合計のうち誤りの世帯
当初抽出リスト	1,916 世帯	1,044 世帯	872 世帯
既に発送した分	(400 世帯)	(220 世帯)	(180 世帯)

4 誤りの原因

今回の対象者を抽出するにあたり、平成 30 年度のデータを使用しなければならないところ、平成 29 年度のデータを使用してしまった。

5 今後の対応及び再発防止について

発送した 400 世帯には、文書により今回の誤りの経緯をご説明し、お詫びするとともに、発送したカタログ等の廃棄をお願いしたいと考えております。

今後は、処理手順を見直し、チェックリストの作成と複数での確認等チェック体制の強化を図り、再発防止策に取り組んでまいります。