

台風第19号 関連情報  
り災証明書の一時発行停止について



ターゲット 13.1 TEL：924-2091

令和元年 12月 11日

郡山市税務部

資産税課

【12/11 16:15 送信】

台風19号による被災者を支援するため、東日本電信電話株式会社がクラウドによるサービスを提供している被災者生活再建支援システムを利用しておりますが、12月10日(火)にお知らせいたしましたとおり、12月10日(火)9時15分から同システムに障害が発生し、り災証明書の発行ができなくなったことから、同社において復旧作業を行っておりましたが、12月10日(火)15時に復旧を確認し、り災証明書の発行を再開いたしました。

この障害により、ご不便をおかけいたしました市民の皆様には心よりお詫び申し上げます。なお、同社ウェブサイトでは、本件についてのコメントが公表されております。

- 1 発生日時 12月10日(火) 午前9時15分
- 2 影 響 台風第19号に係るり災証明書発行ができなくなった。
  - ・実際の影響  
総合相談窓口におけるり災証明書の交付相談 15件
  - ・対応  
被災者が持参した公共料金等の領収書等による居住確認作業を行った。
- 3 障害の原因 東日本電信電話株式会社で調査中
- 4 再発防止策 原因を特定の上検討する。
- 5 そ の 他 本件に関する東日本電信電話株式会社のコメントにつきましては、以下のURLを参照願います。  
<https://business.ntt-east.co.jp/support/saiken/#anc-01>