

1 市民の皆様への注意喚起

- YouTubeによる市長メッセージの配信 (4月3日、7日、13日、17日)
- ウェブサイト、メルマガ、ツイッター、フェイスブックによる情報発信
- 週間トピックス、広報紙による情報発信
- ふれあいFAXによる3密防止、手洗い徹底、換気の注意喚起
- 防災行政無線 (149か所) で感染予防対策を働きかけ
- 市民課モニター活用による感染防止啓発



2 市役所における感染防止対策

- 市施設への感染予防対策ポスターの掲示
- 庁舎入口、各所属入口への手指消毒液の設置
- 定期的な階段及びエレベーター手すりの消毒
- 執務室の定期的な換気、カウンター、来客用椅子等の消毒
- 飛沫感染防止のため透明フィルム、衝立の設置
- 来庁者との面接対応記録票の作成
- 職員の出勤前検温の実施徹底、上司の確認
- 窓口職場のマスク着用
- テレワーク (在宅勤務)、時差出勤、分散出勤の実施
- ネット中継、電子会議、Web会議の活用
- 来訪による挨拶等の辞退



3 各部署における主な対応

部局名	内 容
総務部	職員採用試験 (SPI利用) の延期、防災ウェブサイト・防災メルマガ等による情報発信 指定管理者制度導入施設のキャンセル料の返還及び市費による補填
政策開発部	イベント等におけるネット中継、電子会議、Web会議の活用を推進 週間トピックス、YouTube、広報紙、SNSで新型コロナウイルスに係る情報発信
財務部	市内本店等の工事等業者に感染拡大防止に向けた工事等の取扱いをメールで情報発信 温泉使用料 (4~6月分) の2/3減免の諮問
税務部	市税等の徴収猶予をウェブサイト、広報こおりやま及び納税通知にチラシ同封で周知
市民部	JR郡山駅観光案内所に転入・転出手続きに必要な書類封入の「持ち帰り用封筒」設置 新型コロナウイルス感染症に関する人権への配慮を周知
文化スポーツ部	市ウェブサイト「外国語ポータル」に感染症対策のページを作成、多言語で注意喚起
生活環境部	東山悠苑施設内での法要等見合わせ、火葬立合い人数の最小限対応等を依頼 簡易水道料金を原則4か月支払い猶予。マスクの捨て方をウェブサイト等で啓発
保健福祉部	生活保護受給者の生活実態調査を電話確認で実施、福祉施設・事業者等への衛生用品の提供 面会禁止措置により介護認定調査が行えない場合に従来の認定期間に12か月の期間合算を適用
保健所	帰国者・接触者相談センターの相談対応、陽性患者の移送・入院調整、疫学調査、患者宅の 消毒支援、PCR検査、患者の発生段階に応じた医療体制の確保、公表内容の調整・報道対応
こども部	「保育所等における新型コロナウイルスへの対応方針」策定及び周知、幼児健診の中止
農林部	卸売市場施設利用料納付を最大6か月猶予、花いっぱいプロジェクト実施 (生花購入、庁舎への配置)
建設交通部	こおりやま広域圏内の農家や食品関係事業者の商品を紹介する食の応援掲示板を開設
産業観光部	市営住宅家賃 (4~6月分) の最大50%減免、市営住宅の一時的提供 (6か月間、10戸程度)
産業観光部	売上げ減少の中小企業を対象に資金融資の信用保証料を補助
学校教育部	「新型コロナウイルス対策対応マニュアル (第2版)」策定、各学校に非接触型赤外線温度測定器配付
上下水道局	一時的に水道料金等の支払いが困難な方に対し、原則として4か月支払いを猶予

4 イベントの中止及び市有施設の休館状況

- イベントの中止等 4月10日時点で 889イベント中、654が中止又は延期
- 市有施設の休館等 4月18日から5月10日までの間、市民生活に直接影響のある施設等を除き休館  
※美術館については、4月20日から5月10日まで休館

5 関係機関、団体への情報提供 (主な情報提供先、順不同)

各町内会長、指定管理者、JA福島さくら、卸売市場入場業者、郡山商工会議所、地区商工会、  
団地会、商店街、旅館業、観光振興事業者、市医師会、市歯科医師会、郡山薬剤師会、  
市体育協会加盟団体、市文化団体連絡協議会、市音楽連盟、市美術連盟、市地方史研究団体連絡協議会、  
安積野開拓顕彰会、市内社会福祉法人、介護保険事業所、市女性グループ連絡会、  
包括連携協定締結先等高等機関、JR郡山駅、郡山地区ハイヤータクシー協同組合、福島交通(株)、  
市消防団、女性消防協力会、自主防災連絡会、市セーフコミュニティ防災・環境安全対策委員会、  
市管工事協同組合、日本宇宙少年団こおりやま分団、こおりやま女性の活躍推進NW会議会員、  
市民生児童委員協議会連合会、こおりやま広域圏連携市町村等