

システム障害による  
マイナンバーカードの手続きについて

令和2年6月29日  
郡山市市民部  
市民課  
担当：村上 成道  
TEL：924-2131

地方公共団体情報システム機構（J-LIS）のシステム障害を原因として、全国的にマイナンバーカードの手続きができない状況が発生しました。

本市の状況は以下のとおりです。

1 発生日時 令和2年6月29日(月)13時00分頃から13時40分まで

2 影 響 3件

影響の内容	市民への対応
マイナンバーカードの交付及びカードに格納されている、電子証明書の更新手続きができない。	書類やマイナンバーカードをお預かりし、処理を行った後、本人限定郵便にて送付する方法で対応。

3 復旧確認 令和2年6月29日(月)14時00分頃に正常に稼動することを確認しました。

4 原 因 地方公共団体情報システム機構（J-LIS）にて、現在調査中です。