

カイゼン優秀事例、発表します！

「こおりやま☆カイゼン運動事例発表会」
を開催します



令和3年1月29日

郡山市総務部

行政マネジメント課

担当：仁井田 早織

ターゲット 17.14 TEL：924-3431

SDGs ターゲット 17.14 「持続可能な開発のための政策の一貫性を強化する。」

優秀なカイゼン事例を共有化し、全庁的に業務の質を高めるため、カイゼン事例発表会を開催します。

1 日 時 2月4日(木) 午後2時 ～ 午後3時

2 場 所 市役所特別会議室（本庁舎2階）

3 発表内容 令和2年度こおりやま☆カイゼン運動の優秀3事例

カイゼン事例	発表チーム
ICT活用でコロナ対策もバッチリ！ 動画・オンライン研修	チーム債権管理（収納課）
最先端技術を活用して課題解決 （AIの活用）	介護保険課認定係
納付書作成業務の自動化 （RPAの活用）	安積行政センター

4 講 評 社会福祉法人郡山清和救護園理事長 難波 朝重 様

※講評者はオンラインによる参加となります。

5 出席者 市長、副市長、教育長、代表監査、各部局長

6 その他 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「5 出席者」以外の
方の聴講は、YouTube での生配信とします。

YouTube アドレス：<https://youtu.be/zUvUOTREZsE> →

▼YouTube▼



<こおりやま☆カイゼン運動>

職員の問題解決能力の向上を図り、行政の効率化及び市民サービスの質的向上のため、平成26年度から実施しており、今年度は、28件のカイゼン事例の報告がありました。

事前に行った職員投票の結果、投票数の多かった上位3事例について、優秀事例として発表を行います。