

新型コロナウイルスワクチン接種予約 専用ダイヤル等の予約受付について



ターゲット 3.3

令和3年4月1日

郡山市新型コロナウイルス
ワクチン接種プロジェクトチーム
担当：薄 拓也

TEL：924-2222

SDGs ターゲット 3.3 「伝染病を根絶するとともに肝炎、水系感染症及びその他の感染症に対処する」

本日、新型コロナウイルスワクチン接種予約を開始しましたが、次のような経過がありましたので、お知らせいたします。

○4月1日の受付状況等

8：30 予約コールセンター及びオンラインでの予約開始

※予約コールセンター予約：開始から電話殺到

オンライン予約：問題なし

9：20 予約受付終了

※予約コールセンターにおいて、予約受付終了後も「しばらく経ってからおかけ直してください」と自動音声案内

※オンライン予約画面には受付終了のお知らせを即時掲示

11：15 予約受付終了の報道資料の投げ込み、市ウェブサイトでの周知

13：51 各部・行政センターに報道資料を送付

窓口・庁舎受付等で周知

14：30 予約コールセンター自動音声案内の修正完了

18：30 予約時のお詫びウェブサイトに掲示

(お詫びの内容)

本日8時30分から受付を開始しました新型コロナウイルスワクチン接種の予約受付について、予約の電話が殺到し、電話がつながりにくい状況が続き、市民の皆さまにご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。

また、9時20分に予約可能数に達した後も「大変申し訳ございませんが、ただいま回線が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください」というアナウンスをしていたため、既に予約ができない状況にもかかわらず、再度電話をおかけしていただくことになっておりました。

14時30分には、この状態を解消し、現在は次のようにアナウンスしております。

「お電話ありがとうございます。郡山市コロナワクチン予約コールセンターでございます。

コロナワクチン接種のご予約数が予定数量に達しましたので、受付を終了いたしました。

次回の接種日は5月10日月曜日の週を予定しております。なお、次回予約受付は4月26日月曜日より開始いたします。お電話ありがとうございました。」

この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。