

湖南特定環境保全公共下水道使用料の
下水道排出汚水量認定の誤りについて

令和3年5月21日
郡山市上下水道局
お客様サービス課
担当：浅野 浩樹
TEL：932-7666

令和3年4・5月分の湖南特定環境保全公共下水道の下水道排出汚水量の認定に誤りがあることが判明しましたので報告します。

- 1 対象者 湖南特定環境保全公共下水道を使用されている方のうち、製氷業等污水排出量※の申告をしている方25名
※水道使用量のうち氷の製造や農作業などに使用し、下水道に排出する汚水量が水道使用量と著しく異なる場合に、下水道排出汚水量を認定する制度。
- 2 対象額

| | | |
|--------|----------|--------------------|
| 本来請求額 | 249,960円 | (対象25名分) |
| 誤請求額 | 886,791円 | |
| 誤請求最少額 | 7,377円 | |
| | | (2,612円→9,989円) |
| 誤請求最大額 | 84,028円 | |
| | | (41,312円→125,340円) |
- 3 原因 下水道使用料算定の基礎となる排出汚水量の控除を行う際、職員の指示が充分ではなかったことから、委託業者が誤って1・3月に請求済の汚水量を控除せずに計算し、更に確認作業でも見落とししたため。
- 4 判明の経緯 5月17日納入通知を受け取った方から、湖南行政センターに例年より請求額が高いと電話があり、調査の結果誤りが判明しました。
- 5 対応 口座引き落としがこれからのため、対象者宅を直接訪問し、謝罪を行うとともに経緯及び対応策を説明します。
- 6 再発防止策 業務の見直し及びマニュアルの改訂を行い、職員と委託業者に確認作業の徹底を行い、再発防止に努めてまいります。