

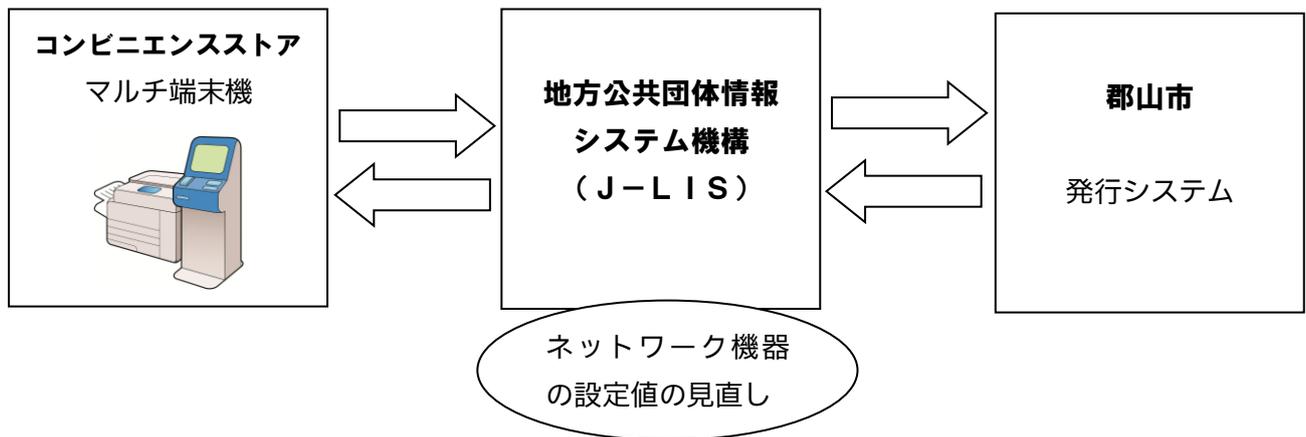
住民票等の証明書コンビニ交付システムの一部障害が
復旧しました

令和3年6月22日
郡山市市民部
市民課
担当：塩田 直木
TEL：924-2131

5月21日(金)に報道発表しましたコンビニエンスストア等のマルチ端末機で住民票等の発行が可能な「証明書コンビニ交付システム」において一部証明書が発行できない事象について、復旧しましたので報告します。

- 1 復旧日時 6月18日(金) 午前6時30分
- 2 影 響 市民の方から15件の問い合わせがあり、窓口または郵便でのご請求をご案内しました。
- 3 復旧対応 郡山市とコンビニ交付システムを運営する地方公共団体情報システム機構とのネットワーク間の機器の設定値の変更により、復旧しました。

コンビニ交付システムの構成図



**住民票等の証明書コンビニ交付システムで一部障害が
発生しています**

令和3年5月21日
郡山市市民部
市民課
担当：大越 洋子
TEL：924-2131

本日（5/21）コンビニエンスストアのマルチ端末機で住民票等の発行が可能な「証明書コンビニ交付システム」において、住民票を発行できない事象が2件発生しました。

それ以外においては、正常に発行できていますが、同様の事象が発生する可能性があります。

障害の原因や対策については、現在調査検討中ですので対応が完了いたしましたら本市ウェブサイトでお知らせいたします。

1 住民票等が発行できない場合の表示

「福島県郡山市はメンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。時間を置いて再度お試しください。解消しない場合は市町村にお問合わせください。」

2 発行できない場合

上記のエラーメッセージが表示された場合は、証明書の発行ができませんので、お手数でも市役所市民課、各市民サービスセンター、各行政センターの窓口をご利用願います。

なお、土日の場合は、郡山市民サービスセンターの窓口をご利用願います。

コンビニ交付システムの構成図

