



みんなの想いや願いを結び、

未来（あす）へとつながるまち 郡山

～課題解決先進都市 郡山～

《 市民意見レーダー 》

2021年度 調査結果報告書

概要版

《市民意見レーダー》とは…

時代とともに変化する市民の皆さまの意見や様々なニーズを把握し、今後の施策、事業の検討、推進、評価等に役立てるために毎年行っているアンケート調査です。

市では将来都市構想「みんなの想いや願いを結び、未来（あす）へとつながるまち 郡山～課題解決先進都市 郡山～」の実現に向けて、各分野ごとにおける具体的な取組項目と達成目標を定め、まちづくりを推進しております。

この度、現在の市の取り組みについてのアンケート調査である「市民意見レーダー」の2021年度調査結果をとりまとめました。

この内容を市民の皆さまに広く知っていただくため、また、普段の生活の中でも『皆さまの想いや願い』を意識していただけるよう、概要版を公開しています。ぜひ皆さまをご覧ください。

※これまで「市民意識調査」として2009年度から実施してまいりましたが、アンケートの回答は市民の皆さまの意見としていただくものであることから、2018年度から「市民意見レーダー」と名称を変更いたしました。

調査の設計

- ◆調査地域：郡山市全域
- ◆調査対象：郡山市内にお住まいの満18歳以上の者
- ◆標本数：1,500人（男性751人、女性749人）
- ◆抽出方法：住民基本台帳（令和3年4月26日現在）からの年代、地域を考慮した無作為抽出
- ◆調査方法：郵送による調査票の配布・回収、インターネットでの返信
- ◆調査期間：令和3年5月12日～令和3年5月27日（16日間）
- ◆調査項目：
 - ①住みやすさについて…質問2問
 - ②まちづくりについて（7分野44項目についての満足度）…質問44問
 - ③これからの取組について（7分野44項目についての重要度）…質問1問
 - ④「新しい生活様式」の実現について…質問8問 自由記載1問
 - ⑤対象者の基本属性について…質問8問
 - ⑥市への意見や要望など（自由記載）…質問1問
- ◆回収結果：有効回収数=723件、有効回収率=48.2%（対前年比 -14.1ポイント）

郡山市

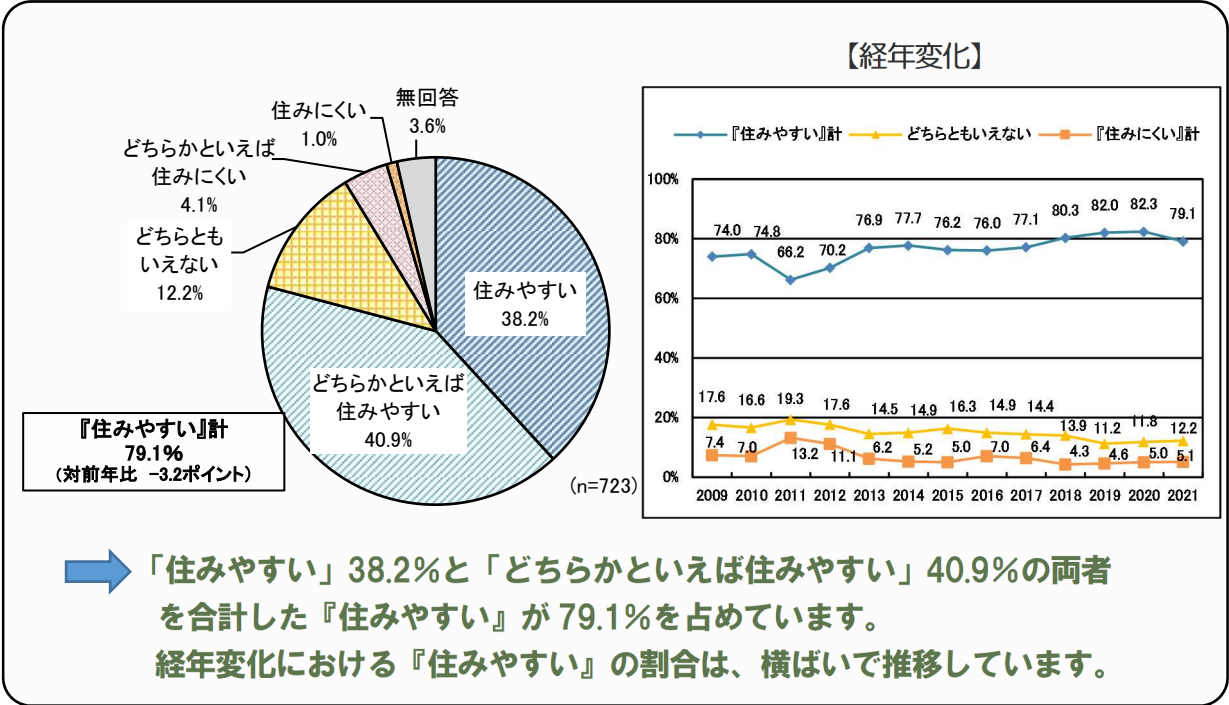
SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS
SDGs 未来都市 こおりやま

16 平和と公正を
すべての人に

ターゲット16.7

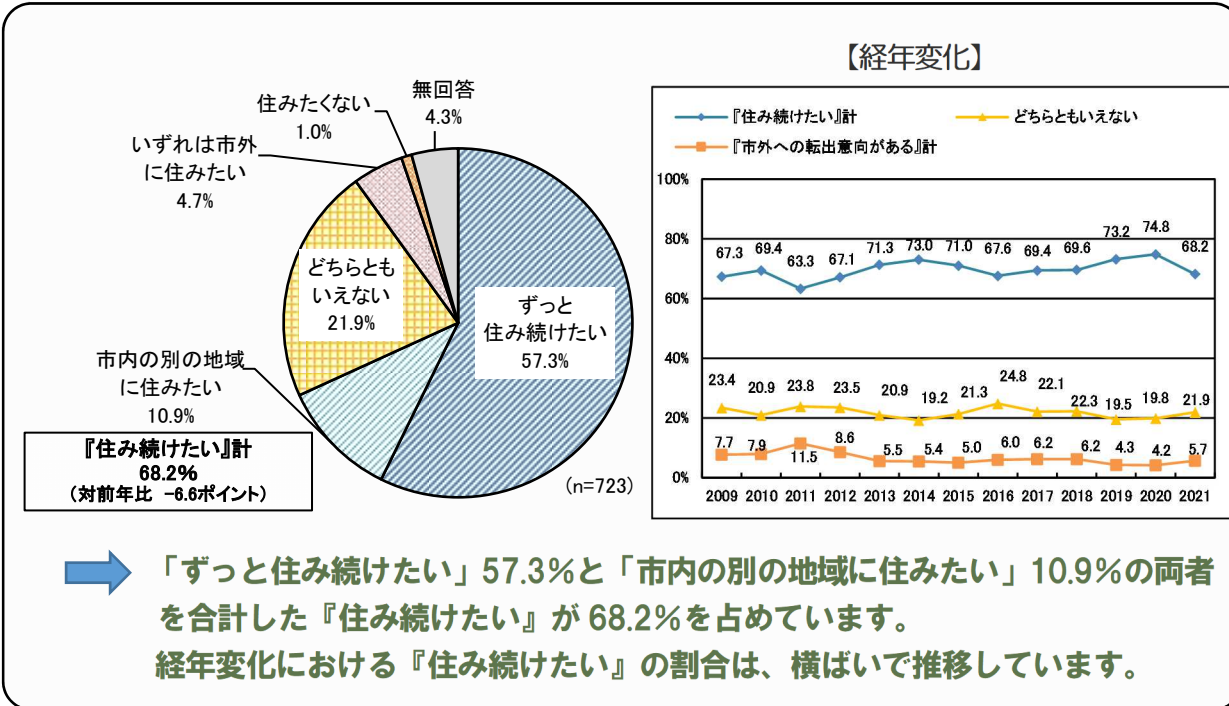
郡山市の住みやすさは？

住みやすさへの評価 8割の方は郡山市を「住みやすいまち」としています。



今後も郡山市に住みたいですか？

今後の居留意向 7割の方は今後も郡山市内に住み続けたいとしています。



「まちづくり」についての満足度と重要度は？

項目（施策）への満足度 満足度上位3つは「医療」「除去土壌等の搬出」「音楽のまちづくり」です。

項目（施策）の重要度 重要度上位3つは「子育て」「雇用・就労」「高齢者福祉」です。

【満足度の上位10項目（施策）】

※よい=100点、どちらかといえばよい=80点、どちらかといえば不満=60点、不満=40点、配点平均=70点、

調査結果全体平均=69.6点

※2019年度より「普通」評価をなくした4段階評価とし、配点も変更しました。

順位	前年度 順位	分野	項目	満足度 ※	順位の変動	10位以上の 変動
1位	(1位)	IV. 誰もが地域で輝く未来	医療	78.0	→	
2位	(13位)	横断的取組	除去土壌等の搬出	77.2	↑	△
3位	(2位)	II. 交流・観光の未来	音楽のまちづくり	76.6	↘	
4位	(3位)	V. 暮らしやすいまちの未来	自然環境	76.0	↘	
5位	(5位)	III. 学び育む子どもたちの未来	子育て	74.8	→	
6位	(8位)	IV. 誰もが地域で輝く未来	健康づくり	74.5	↗	
7位	(4位)	横断的取組	健康管理	73.8	↘	
8位	(11位)	III. 学び育む子どもたちの未来	青少年健全育成	73.0	↗	
9位	(12位)	III. 学び育む子どもたちの未来	乳幼児教育・家庭教育	72.8	↗	
10位	(7位)	IV. 誰もが地域で輝く未来	スポーツ・文化・芸術	72.1	↘	

【重要度の上位10項目（施策）】

調査結果全体平均=12.0%

順位	前年度 順位	分野	項目	重要度	順位の変動	10位以上の 変動
1位	(4位)	III. 学び育む子どもたちの未来	子育て	34.7	↗	
2位	(1位)	I. 産業・仕事の未来	雇用・就労	34.4	↘	
3位	(5位)	IV. 誰もが地域で輝く未来	高齢者福祉	32.4	↗	
4位	(2位)	V. 暮らしやすいまちの未来	防災	26.6	↘	
5位	(7位)	IV. 誰もが地域で輝く未来	医療	24.9	↗	
6位	(3位)	III. 学び育む子どもたちの未来	学校教育	23.7	↘	
7位	(8位)	V. 暮らしやすいまちの未来	交通・道路	20.3	↗	
8位	(9位)	V. 暮らしやすいまちの未来	計画的な都市づくり	17.6	↗	
9位	(6位)	I. 産業・仕事の未来	産業創出・企業誘致	16.3	↘	
10位	(20位)	横断的取組	風評の払しょく	15.9	↑	△

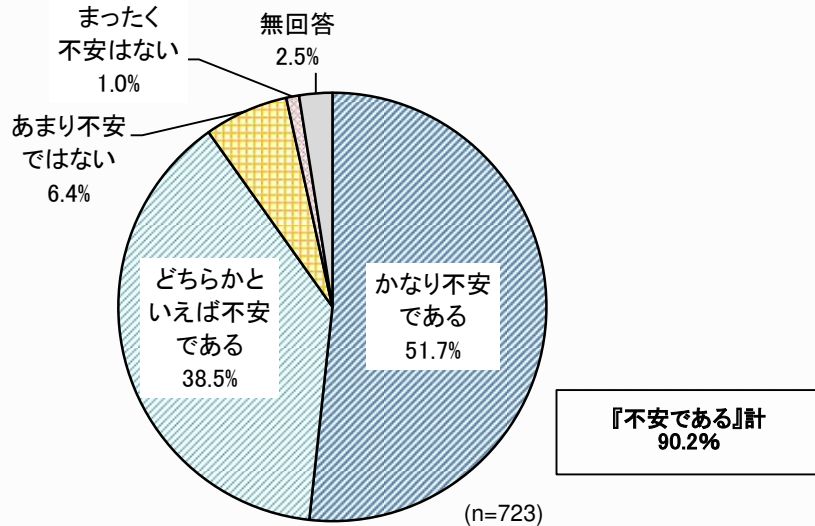
➡ **満足度**については「医療」「除去土壌等の搬出」「音楽のまちづくり」がトップ3です。また、上位の中で前年度に比べて「健康づくり」「青少年健全育成」「乳幼児教育・家庭教育」は順位を上げています。

重要度（各項目の回答率）については「子育て」「雇用・就労」「高齢者福祉」がトップ3です。また、上位の中で前年度に比べて「医療」「交通・道路」「計画的な都市づくり」「風評の払しょく」が順位を上げています。

新型コロナウイルス感染症への不安感は？

新型コロナウイルス感染症への不安感

9割の方は新型コロナウイルス感染症への不安を感じています。

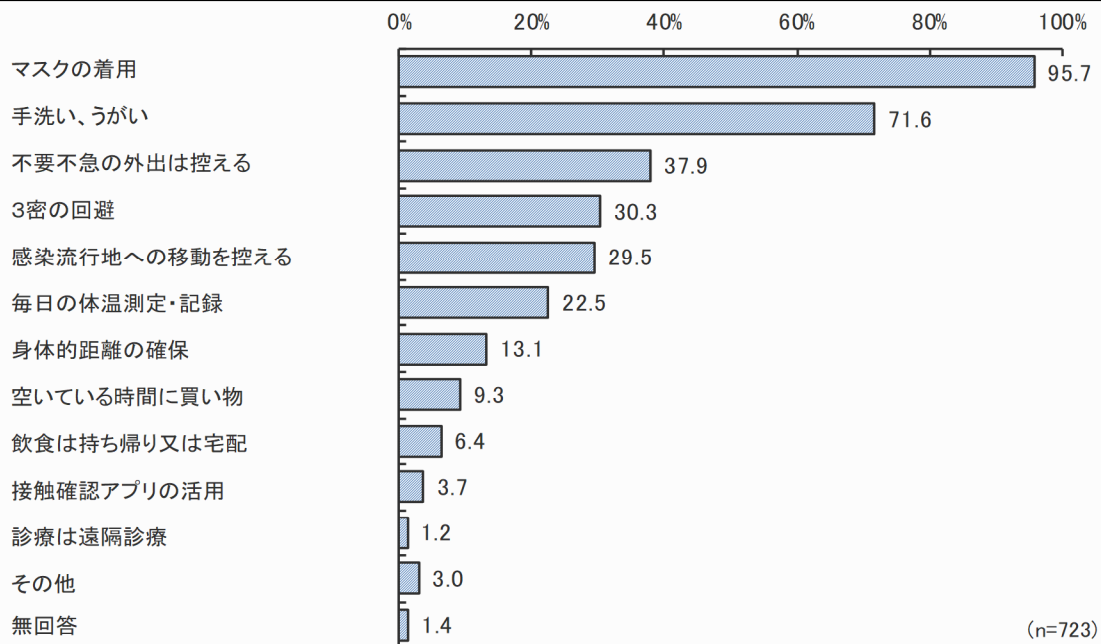


➡ 「かなり不安である」51.7%と「どちらかといえば不安である」38.5%の両者を合計した『不安である』が90.2%となっています。

感染拡大を防ぐために実践していることは？ (複数回答)

新型コロナウイルス感染拡大対策

1位「マスクの着用」、2位「手洗い、うがい」です。

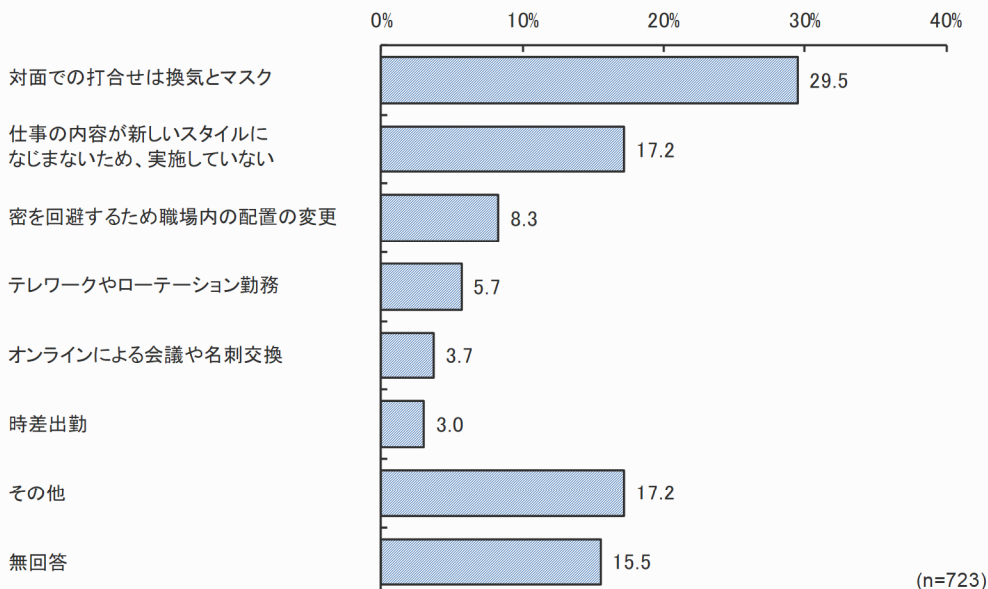


➡ 実践していることとして最も多かったのは「マスクの着用」95.7%で、次いで「手洗い、うがい」が71.6%となっています。

取り組んでいる「働き方の新しいスタイル」は？

働き方の新しいスタイル

3割の方が「対面での打合せ時換気とマスク」と回答しています。

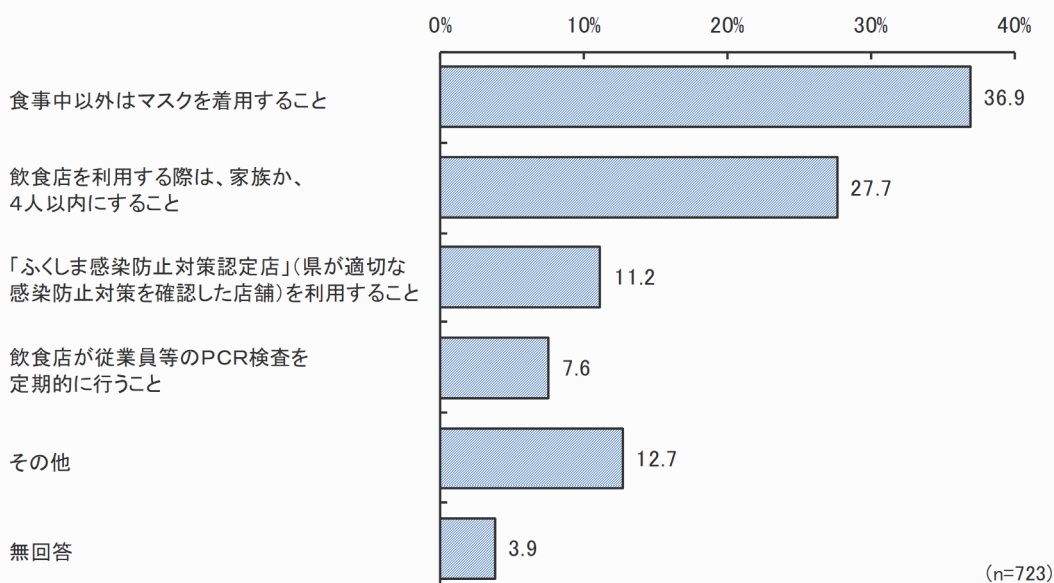


➡ 「対面での打合せは換気とマスク」など 67.4%の方が新しい取り組みを実施している一方で、「仕事の内容が新しいスタイルになじまないため、実施していない」方が 17.2%となっています。

飲食場面での感染を減少させる取り組みは？

飲食場面での取り組み

4割弱の方が「食事中以外はマスクを着用すること」と回答しています。

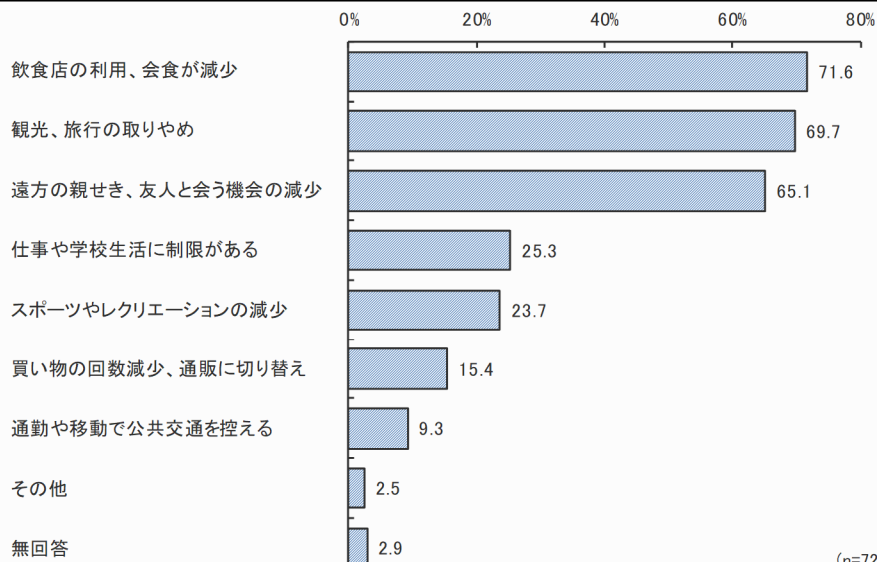


➡ 感染を減少させられていると思われる取り組みは「食事中以外はマスクを着用すること」が 36.9%、「飲食店を利用する際は、家族か、4人以内にする」が 27.7%となっています。

新型コロナウイルス感染症の影響は？ （複数回答）

新型コロナウイルス
感染症の影響

7割の方が「飲食店の利用、会食が減少」「観光、旅行の取りやめ」と回答しています。

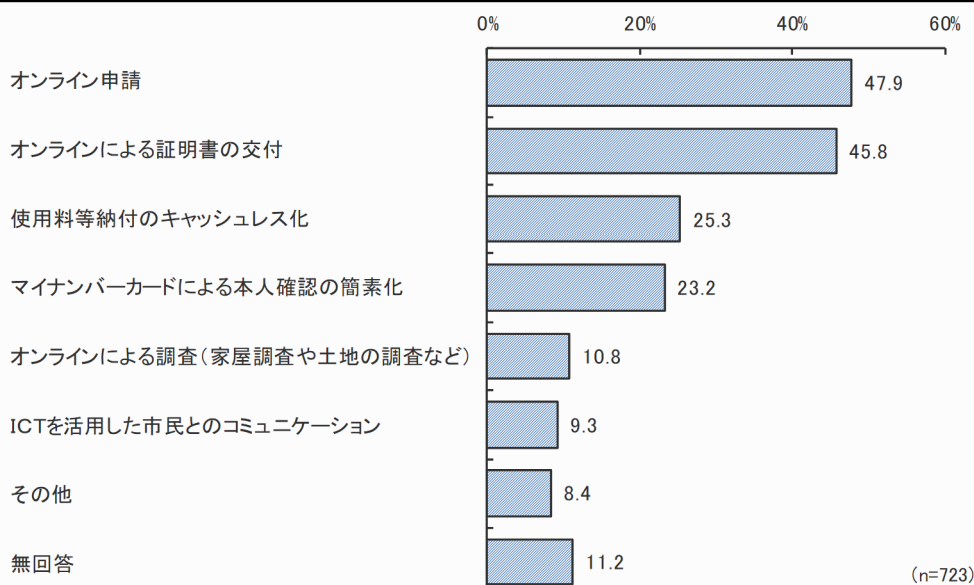


➡ 「飲食店の利用、会食が減少」が71.6%、「観光、旅行の取りやめ」が69.7%、「遠方の親せき、友人と会う機会の減少」が65.1%となっています。

感染対策の観点から、必要だと思う行政サービスは？ （複数回答）

感染対策として
必要な行政サービス

約半数の方が「オンライン申請」「オンラインによる証明書の交付」と回答しています。

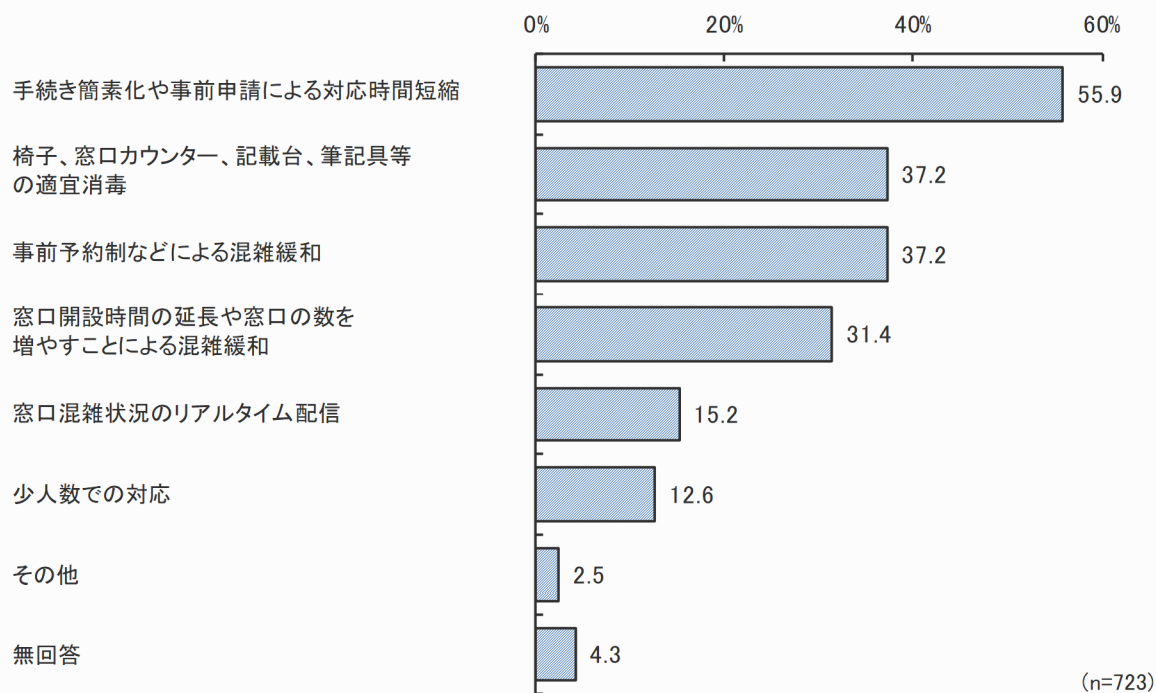


➡ 必要だと思う行政サービスとして「オンライン申請」が47.9%、「オンラインによる証明書の交付」が45.8%となっています。

安心して行政サービスを受けるために重要な対策は？ （複数回答）

サービスを受ける際
の重要な感染対策

5割以上の方が「手続き簡素化や事前申請による対応時間短縮」と回答しています。



➡ 対応時間短縮や混雑緩和を重要な対策とする回答が多い一方、「椅子、窓口カウンター、記載台、筆記具等の適宜消毒」を回答とした方が37.2%となっています。

■編集・発行

郡山市政策開発部広聴広報課

〒963-8601

郡山市朝日一丁目23番7号

TEL .024(924)2061

FAX .024(924)3180

※調査結果は市のウェブサイトでも公開していますので
ご覧ください。

https://www.city.koriyama.lg.jp/shiseijoho/koho_kocho/7/index.html

