

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市労働福祉会館
施設区分	b. 貸館施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	80	A

H27実績			
指定管理料	29,810 千円	(前年度比)	(1,368 千円)
利用者数	125,421 人	(前年度比)	(△ 8,309 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
Facebookを開設し、情報発信を行った。	○
貸室予約の利便性向上のため、利用者の方に公共施設案内予約システムへの登録を積極的に推奨した。	○
貸室状況案内表示板をホールの目立つ位置に配置し、催し物の会場を分かりやすくした。	

評価概要
公共施設案内予約システムへの登録の推奨や、施設の案内表示板の設置見直し、貸室が予約できない場合は他の市内貸館施設の案内情報のチラシを配付する等、利用者の利便性の向上と他の公共施設のPRにも努め、良好な施設の管理運営が行われた。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—