

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山地域職業訓練センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	72	B

H27実績			
指定管理料	28,891 千円	(前年度比)	(△ 870 千円)
利用者数	19,826 人	(前年度比)	(2,477 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
来場者への案内においては、できる限り屋外に出て、有料駐車場に案内を含む周辺地図を配付して案内した。	
講座受講者へアンケート調査を実施し、要望に沿った新規講座を開講した。	○
Facebookを開設して情報提供を行った。	○

評価概要
周辺案内図を配付の上できる限り外に出て案内したり、配慮が必要な方には入口から移動しやすい貸室の案内をするなど利便性向上に努めている。また、職業訓練講座においては、受講者に対するアンケートを実施し、受講者の意見を反映させたタブレット講座を開講し、サービスの向上に努めた。 今後は、職業訓練施設として利用者が求める事業の企画・実施と、受託事業である講座受講者数を増加させるための事業PRを実施し、稼働率向上と収入確保に努める必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	—	—	—