

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	21世紀記念公園
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市観光交流振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	80	A

H27実績			
指定管理料	63,928 千円	(前年度比)	(△ 4,697 千円)
利用者数	13,275 人	(前年度比)	(△ 2,746 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
麓山の杜文化祭を主催し、ふれあいホールを発表会・作品展示等の場として提供	
ゆかた着付け教室を開催	○
AEDを1台設置	

評価概要
ふれあいホールを市民へ解放し、発表会や作品展示の場として提供することでサービス向上の姿勢が見受けられた。今後の課題として、くつろぎ施設の利用者が減少しているので、更なる施設利用者のニーズに合った新規事業を展開して、施設利用者の増加を図る必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—