

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	中央老人福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	77	A

H27実績			
指定管理料	21,687 千円	(前年度比)	(609 千円)
利用者数	61,674 人	(前年度比)	(△ 2,485 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
畳部屋用の座椅子を購入。	○
貸室名の看板を大きなものにし、利用者が見やすいものにした。	○
大きなS字フックを各トイレに設置し、利用者が荷物を下げられるようにした。	○

評価概要
毎月講座を開催したり、クラブ活動や愛好会活動のために部屋を貸出するなど、貸館施設を有効に活用している。配慮が必要な方も利用しやすいように貸室名の看板を拡大するなど新たなサービスの提供を継続的に行った。また、職員体制上、研修への参加が厳しいが、内部研修を行い職員の質の向上に努めている。 年間約62,000人の利用者があるが、前年度と比べると減少しているので、利用者のニーズを捉えた講座や更なるサービスの提供が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	A	—	—	—