

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	中央デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	84	A

H27実績			
指定管理料	9,491 千円	(前年度比)	(△ 1,051 千円)
利用者数	4,663 人	(前年度比)	(315 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
年末年始の休館日のうち2日間臨時開館した。	○
菖蒲湯、ゆず湯の実施。	
三世代交流クリスマス会の実施。	

評価概要
年末年始の臨時開館、湯呑茶碗の購入、靴の履き間違い防止策の実施など、利用者の要望や状態に合わせたサービスを提供した。また、同建物内の利用者との交流、ボランティアの方との交流を定期的に行い、利用者の満足度を高めている。 市の施設であることを配慮し利用者の受入を行うなどの取組みにより、昨年度に比べ利用者は増加しているが、今後も新規利用者の獲得に力を入れていく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—