＜様式 公表用＞

平成２７年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市花かつみ豊心園
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　価　点 （100点満点）	総合評価 （Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）　「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）　「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）　「要指導」 Ｄ　（４４点以下）　「管理運営体制の見直しが必要」	70	B

Ｈ２７実績			
指定管理料	56,343　千円	（前年度比）	（　10,210 千円）
利 用 者 数	26,193　人	（前年度比）	（　△ 681 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・○	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
毎月開催される運営委員会において、利用者からの苦情解決や要望等について、職員全員で周知し、検討した。	
利用者の集いを毎月開催し、利用者の要望や苦情等の把握に努め、利用者支援の質の向上に努めた。	
他団体から招待を受けたコンサートやサーカスなどに参加し、利用者の余暇活動の支援に努めた。	○

評　価　概　要

障害者入所支援施設である当施設は、利用者の自立と社会経済活動への参加を促進するため、そのサービス内容は、日常生活における全ての分野にわたるものであり、利用者一人一人の援助内容が異なることを認識し、支援マニュアルに沿った適切な支援を行っている。施設整備については、消防計画に基づき毎月避難訓練を実施し、また、園内外の危険場所、危険物の点検を行い、利用者の安全の確保に努めている。

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づき、利用者の重度化及び高齢化も視野に入れ、より良いサービスを提供できるよう更なる人員の配置や支援員の質の向上に努めるよう指導を続ける。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
B	B	―	―	―