

## 平成27年度 指定管理施設評価結果

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 施設名   | 郡山市緑豊園                   |
| 施設区分  | a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設） |
| 指定管理者 | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団         |
| 指定期間  | 平成26年4月1日～平成31年3月31日     |

| 評価項目                                     |                 |                         |
|------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）           |                 |                         |
| Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）    |                 |                         |
| Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |                 |                         |
| Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）                     |                 |                         |
| S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」                  | 評価点<br>(100点満点) | 総合評価<br>(S, A, B, C, D) |
| A（75点～90点）「標準より良好」                       |                 |                         |
| B（60点～74点）「適正（標準）」                       |                 |                         |
| C（45点～59点）「要指導」                          |                 |                         |
| D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」                  |                 |                         |
|                                          | 79              | A                       |

| H27実績 |          |        |             |
|-------|----------|--------|-------------|
| 指定管理料 | 7,129 千円 | (前年度比) | ( 2,604 千円) |
| 利用者数  | 6,744 人  | (前年度比) | ( 187 人)    |
| 事務手続き | 届出・・・○   | 協議・・・○ | 報告・・・○      |

| サービス向上対策                                           |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 内容                                                 | 新規 |
| 日中の生産活動において、作業内容によって席の移動があるため、利用者の名札を机上に設置した。      | ○  |
| 就労開始前と昼休み時間帯において、利用者トラブル回避のために見守り職員を毎日配置した。        | ○  |
| 急な天候の変化に対応するため、施設に置き傘を配置したり、車イス利用者のために段差解消の台を準備した。 | ○  |

| 評価概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>就労継続支援B型事業所である当施設は、公益性及び普遍性を重視し、広域的な送迎バスの運行や知的障害区分に関わらず広く希望者の受入に努め、生産活動の機会の提供や就労に必要な知識及び能力の向上の訓練をしている。また、利用者の対応については、利用者と保護者の考えを基本に個別支援計画を策定し、支援経過及び実施結果に基づくサービス内容の説明に心がけるとともに、適切なサービス提供に努めている。施設において事故等対応マニュアルの作成及び周知により、緊急時における職員の対応意識の向上に努めている。</p> <p>障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援する法律に基づき、より良いサービスを提供できるようアイデアを活かしたサービス向上策を評価し、引き続きいい支援環境を提供できるよう指導を続ける。</p> |

| 総合評価経年比較 |     |     |     |     |
|----------|-----|-----|-----|-----|
| H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |
| A        | A   | —   | —   | —   |