

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市障害者福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	77	A

H27実績			
指定管理料	25,645 千円	(前年度比)	(103 千円)
利用者数	39,747 人	(前年度比)	(1,830 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
七夕に合わせて、竹をロビーに設置し、利用者に短冊を記入して飾るようにしたことで、季節を感じつつ利用者同士の交流を図った。	○
施設入口の貸室案内板が劣化していたため、白のマグネットシートを利用してホワイトボード化し、良好な視認を確保した。	○
他団体と合同で「白杖歩行訓練会」や「図書音声読み上げ機体験会」を実施し、視覚障害者の社会参加の一助となった。	○

評価概要
障害者福祉センターは、事業実施計画に基づき利用者の声に耳を傾けながら、障がいのある方の自立と社会参加の促進、生活の質の向上及び身体機能の維持・向上が図られるよう各種講座等の事業を実施している。常に施設・設備の状態には気をつけ、利用者の安全が図られるよう施設の維持・運営に努めている。更に、貸館業務を通じて、地域福祉及び福祉教育等の拠点として大きな成果をあげている。また、リスクマネジメントなど障がい者福祉の状況に対応できるよう研修などで知識・技能の研鑽に励んでいる。 施設の特性上、障がい者を中心とした事業運営を行いつつ、一般利用者への貸館でも利便性の向上策や稼働率向上を図った点を評価し、今後も当市の障がい者がおかれている状況や問題を捉え、センターが持っている機能やネットワーク、情報を生かしながら良好なサービスの提供が継続できるよう指導を続ける。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—