

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	湖南デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	78	A

H27実績			
指定管理料	15,605 千円	(前年度比)	(△8千円)
利用者数	4,841 人	(前年度比)	(△419人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
年末年始の休館日のうち2日間臨時開館した。	○
湖南町の文化祭へ作品を出展した。	
シューズボックスを購入し、靴を重ねることなく収納できるようにした。	○

評価概要
利用者だけでなく、地域のニーズを把握するため地区の民生委員にもアンケートを実施し、よりよい施設運営に努めた。また、利用者からの意見・要望に対して、利用者との話し合い及び職員間での共有を図るなど丁寧な対応をしている。 湖南町の文化祭へ利用者の作品を出展及び市役所庁内へも展示し施設のPRを行ったが、昨年度に比べ利用者が減少しているのので、今後も新規利用者の獲得に力を入れていく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—