

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	富久山デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	84	A

H27実績			
指定管理料	9,658 千円	(前年度比)	(△ 1,814 千円)
利用者数	5,651 人	(前年度比)	(△ 42 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
年末年始の休館日のうち2日間臨時開館した。	○
民間企業とのタイアップし、3つのセミナーを開催した。	
開所20周年記念として、利用者や地域の方へ記念品配布。	○

評価概要
独自の連絡ノートを作成し家族との情報共有を密にしたり、個人情報の保護に十分に留意するなど適切に施設運営を行っている。また、昨年度に引き続き民間企業とタイアップし、利用者やその家族、ケアマネージャー、地域の方を招きセミナーを開催した。専門的な知識だけでなく、施設への理解を深める目的もあり、新規利用者獲得に努めている。 引き続き職員の研鑽を行い、より良いサービスの提供ができるよう今後も努めていく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—