

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	サニー・ランド湖南
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	74	B

H27実績			
指定管理料	27,010 千円	(前年度比)	(△ 1,185 千円)
利用者数	53,734 人	(前年度比)	(4,325 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
祝日8日間、年末年始4日間を臨時開館とした。	
健康増進室（和室）へ座椅子を設置した。	○
男女浴室入口部の階段壁面及び廊下へ手摺を設置した。	○

評価概要
申送り書やマニュアル等職員で共有する書類は、写真付きカラー印刷をして誰が見てもわかりやすいように工夫し、統一したサービスの提供を行っている。利用者のほとんどが高齢者であることを配慮して、座椅子や手摺の設置を行い、誰もが安心して利用できるよう努めている。しかし、一方で講師の都合等により自主事業を計画どおりに実施できない状況もあった。 利用者は増加しているものの安定した収入が確保されていないことから、施設の魅力を高めるため、各種講座等の事業を計画どおり実施するとともに、観光地である立地を活かした事業の実施やPRを行うことにより、こどもやその親の世代等の利用増加に努めていくことが必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	—	—	—