

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	老人福祉センター寿楽荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	69	B

H27実績			
指定管理料	16,950 千円	(前年度比)	(2,575 千円)
利用者数	8,171 人	(前年度比)	(△ 492 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
菖蒲湯、ゆず湯、りんご湯、みかん湯など季節に合わせた温泉を提供した。	
利用者の忘れ物防止のため、名札の貸出を行った。	○
季節感のある折り紙とメッセージにより、客室利用者を歓待した。	

評価概要
利用者のほとんどが高齢者であるため、名札の貸出を行い、傘や靴の忘れ物防止や間違い防止の取組を行った。また、お風呂場を定期的に見回するなど利用者の安全に注意しながら運営している。 利用者が年々減っているので、独自のアンケートの実施などにより、利用者の要望・ニーズを捉え、新たな取組を行っていく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	—	—	—