

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	高齢者文化休養センター逢瀬荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	78	A

H27実績			
指定管理料	68,928 千円	(前年度比)	(5,183 千円)
利用者数	39,964 人	(前年度比)	(1,849 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
血圧計、宿泊者用の折りたたみベッド、電子レンジの設置。	○
トイレの便座をビデ付き、ウォシュレット付きのものとした。	○
インターロッキングの段差解消。	○

評価概要
ご意見投書箱の常設や宿泊者対象のアンケートの実施により、利用者の要望やニーズを把握し、可能な限り対応している。また、昭和63年に建てられた施設ではあるが、インターロッキングの段差解消、浴室の鏡交換、庭園の一部を整備し花々を植栽するなど、利用者が気持ちよく利用できるよう施設の維持管理に努めている。 宿泊施設で常時利用者がいるので、危機管理体制や個人情報の保護については、より一層強化していく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—