

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	中田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	83	A

H27実績			
指定管理料	10,681 千円	(前年度比)	(520 千円)
利用者数	12,273 人	(前年度比)	(824 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・△	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
開館20周年記念行事として、ひよっとこ踊りやビンゴゲームを行った。	○
菖蒲湯、ラベンダー湯、桃の葉湯、ゆず湯、りんご湯などを提供した。	
ブルーヒーターを集会室に設置した。	○

評価概要
毎月のようにイベントを開催したり、季節ごとのお風呂を提供し利用者に喜ばれる工夫をしている。また、玄関には職員が作成した季節ごとの飾りや、花木が飾られ美観が維持されている。また、利用者同士のトラブルも職員が丁寧に対応し、改善している。 今後も利用者のニーズに合わせた施設運営に努めていく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—