

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山ユラックス熱海
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	75	A

H27実績			
指定管理料	145,851 千円	(前年度比)	(0 千円)
利用者数	396,042 人	(前年度比)	(58,298 人)
事務手続き	届出・・・△	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
「お客様の声」BOXの設置	
業務改善提案書の作成	○
CSチェックシートの運用	○

評価概要
利用促進に向けた積極的な事業展開ときめ細やかな施設管理により利用料金収入及び利用者数ともに前年度を上回っており、施設の有効活用が図られている。また、平等利用の確保、法令順守、危機管理体制の充実といった利用者の安全・安心の確保及び施設の安定した運用に努めている。今後は、民間事業者の利点を活かした事業展開によりさらなる市民サービスの向上が図られることを期待する。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	—	—	—