

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海アイスアリーナ
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	76	A

H27実績			
指定管理料	26,186 千円	(前年度比)	(1,186 千円)
利用者数	111,753 人	(前年度比)	(14,494 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
独自アンケートを実施し、市民のニーズ把握に努め、改善策について職員間で共有されている。	
SNSやホームページにより、イベントなどの情報を頻繁に発信し、利用者増加に努めた。	
アイスリンク期間の延長等、需要の高いサービスを提案し、施設稼働率向上に取り組んでいる。	○

評価概要
4月、10月は本来、施設切り替え期間（冬期、夏期）のため休館となるが、専門業者と協力することで、アイスリンクの迅速な製氷、解氷を行い、利用者が多い冬期期間の延長につなげている。 事業に関しては、SNSやホームページを活用したイベント等の情報発信や磐梯熱海の地域団体と連携した施設PRを行うことで、利用者の確保に努めている。また、主催事業終了時に事業結果表を作成し、改善点等を自ら考え、今後の運営に活かしている。 今後の課題としては、昨年に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。また、市と協議が必要な事項に関して、遅延があったため、内部連絡体制の強化が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	A	—	—	—