

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海スポーツパーク
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	73	B

H27実績			
指定管理料	88,043 千円	(前年度比)	(2,343 千円)
利用者数	74,667 人	(前年度比)	(8,895 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・△	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
独自のアンケートを実施し、市民のニーズ把握に努め、改善策について職員間で共有されている。	
SNSやホームページにて、イベントなどの情報を頻繁に発信し、利用者増加に努めた。	
個人情報保護に関して、民間企業のノウハウを活かし管理体制を整えている。	

評価概要
利用者のアンケートの内容から、サービス向上のため職員の接遇等に力を入れていることが伺える。また、独自アンケートの集計や主催事業実施時の事業結果表作成によって、改善点等を自ら考え、今後の運営に活かしている。 事業に関しては、SNSを活用し、イベントや大会の情報を積極的に発信し、利用者の拡大と施設PRに力を入れている。また、郡山ユラックス熱海や磐梯熱海アイスアリーナと連携し、新規イベントを開催するなど、集客力の向上に努めている。 今後の課題としては、昨年に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	—	—	—