

平成27年度 指定管理施設評価結果

施設名	青少年会館
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	学校法人 新潟総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	72	B

H27実績			
指定管理料	42,308 千円	(前年度比)	(473 千円)
利用者数	29,284 人	(前年度比)	(299 人)
事務手続き	届出・・・△	協議・・・△	報告・・・△

サービス向上対策	
内容	新規
オリエンテーションホールにおける親子連れの休憩スペースとしての開放により、利用しやすい環境整備を図った。	○
複数施設の利用団体における情報共有（使用備品や駐車台数）を図り、細やかなニーズ対応を図った。	
学校の長期休暇期間に合わせて休館日の開館を実施し、稼働率の向上を図った。	

評価概要
事業計画に対する達成度としては概ね適正である。 利用者の利用環境に対する配慮として、施設の一部フリースペース化や四季を通じた雰囲気作りなど利用しやすい環境整備を図るとともに、宿泊者や事業毎のアンケートを通じたニーズの把握にも努めるなど、細やかな対応が図られている。 一方で市に対する協議等の書類提出の遅延や維持管理業務における検査関係書類の未整備があったほか、研修における実施記録等についても確認できなかったことから、内部における書類整備の徹底等、管理体制の見直しが必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	—	—	—