

## 平成27年度 指定管理施設評価結果

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 施設名   | 高篠山森林公園              |
| 施設区分  | c. 事業運営施設            |
| 指定管理者 | 郡山市森林組合              |
| 指定期間  | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |

| 評価項目                                     |                 |                         |
|------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| Ⅰ. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）           |                 |                         |
| Ⅱ. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）    |                 |                         |
| Ⅲ. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |                 |                         |
| Ⅳ. その他事項（法令順守、危機管理等）                     |                 |                         |
| S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」                  | 評価点<br>(100点満点) | 総合評価<br>(S, A, B, C, D) |
| A（75点～90点）「標準より良好」                       |                 |                         |
| B（60点～74点）「適正（標準）」                       |                 |                         |
| C（45点～59点）「要指導」                          |                 |                         |
| D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」                  |                 |                         |
|                                          | 78              | A                       |

| H27実績 |           |        |              |
|-------|-----------|--------|--------------|
| 指定管理料 | 20,926 千円 | (前年度比) | (△ 1,059 千円) |
| 利用者数  | 15,586 人  | (前年度比) | (△ 1,583 人)  |
| 事務手続き | 届出・・・○    | 協議・・・△ | 報告・・・○       |

| サービス向上対策                               |    |
|----------------------------------------|----|
| 内容                                     | 新規 |
| ホームページでのキャンプ施設等の予約情報を掲示し、随時公園の状況を掲載した。 |    |
| 中高齢者の来園者が多いことから、公園の状況指導を実施し、注意喚起を促した。  |    |
| イベントについては新しいイベントを策定し、人気イベントの参加枠を増やした。  |    |

| 評価概要                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>定期的な職員ミーティングの開催により、職員相互に情報共有が図られており、安定した施設管理がなされている。</p> <p>事務手続きにおける協議が遅延していたので、来年度以降は改善できるよう協議日程を設定する必要がある。</p> |

| 総合評価経年比較 |     |     |     |     |
|----------|-----|-----|-----|-----|
| H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |
| A        | A   | —   | —   | —   |