＜様式 公表用＞

平成２７年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	田村地域交流センター
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市田村地域交流センター管理運営組合
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　価　点 （100点満点）	総合評価 （Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）　「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）　「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）　「要指導」 Ｄ　（４４点以下）　「管理運営体制の見直しが必要」	74	B

Ｈ２７実績			
指定管理料	5,697　千円	（前年度比）	（　　83 千円）
利 用 者 数	7,990　人	（前年度比）	（△ 2,982 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・△	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
四季折々の花を集会室へ飾った。	
ふるさと夏祭りを実施した。	○
組合員による環境整備を定期的に行った。	

評　　価　　概　　要
年度途中から、カラオケが使用できる時間、曜日の改定、シャンプー・リンスを持ち込み制へ変更など、新たな利用者の獲得や、施設維持のためのカイゼンを行った。また、新規事業として夏休みの時期を利用し三世代交流できるイベントを行った。 利用者からの要望に対しては丁寧に対応し、より良い施設運営に努めていく必要がある。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
B	B	―	―	―