

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市労働福祉会館
施設区分	b. 貸館施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 75	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	28,442 千円	(前年度比)	(3,279 千円)
利用者数	133,730 人	(前年度比)	(△ 537 人)

サービス向上対策	
内 容	新規
催し物の会場を分かりやすくするため、貸室状況案内板を見やすくし、ホールの目立つ場所に移設した。	○
会館内の各室等への案内の充実を図るため、床面に矢印等の表示を施した。	○
正面玄関にAED設置を示すステッカーを表示したほか、各室にAED設置箇所のMAPを配置した。	○

評価概要
施設の案内表示を見やすくしたり、貸室状況を示す案内板をホールの中心に移動するなど、利便性の向上に努めており、良好な施設の管理運営が行われた。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—