

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	21世紀記念公園
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市観光交流振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 83	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	68,625 千円	(前年度比)	(19,876 千円)
利用者数	16,021 人	(前年度比)	(△ 1,416 人)

サービス向上対策	
内容	新規
ふれあいホールを年間を通して市民へ解放の場を提供し、発表会・作品展示の場として提供している。	
安積野広場にモデル庭を作成し、新築記念樹を植え、申請者の参考になるように図った。	
町内会の緑化活動支援のため、球根を無料配布した。	

評価概要
ふれあいホールを年間を通して市民へ解放の場を提供し、発表会・作品展示の場として提供することで、サービス向上に対する積極的な姿勢が見受けられた。今後の課題として、更なる施設利用者のニーズに合った新規事業を展開して、施設の広告・PRを行うためにダイレクトメール等を活用することで、施設利用者の増加を図る必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—