

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市福祉センター
施設区分	b. 貸館施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 79	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	47,682 千円	(前年度比)	(8,096 千円)
利用者数	19,642 人	(前年度比)	(132 人)

サービス向上対策	
内容	新規
館内及び周辺施設の案内略図等を掲示した。	
飲料水自動販売機の横にペットボトルキャップの回収ボックスを設置し、利用者にエコキャップ運動への協力を呼びかけた。	

評価概要
<p>効率的な人員配置や委託業務における複数年契約等、経費節減をはじめ積極的な経営改善に取り組まれており評価できる。また、法定保守点検以外の点検も積極的に行う等、安全対策にも取り組まれている。</p> <p>貸館については、案内略図や案内板を設置する等、施設を使用する市民への配慮が見受けられ、また、郡山市公共施設予約案内システムを活用しインターネット予約を開始する等、サービスの向上に努めている。</p> <p>今後においては、より一層市民に配慮した効率的な貸館業務への取組みや、適正な管理運営体制を整備するとともに、稼働率向上のための対策が求められる。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—