

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	中央老人福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 72	総合評価 (S, A, B, C, D) B

H26実績			
指定管理料	21,078 千円	(前年度比)	(2,233 千円)
利用者数	64,159 人	(前年度比)	(4,121 人)

サービス向上対策	
内 容	新規
浴室入り口の足下に、蛍光色のテープを貼り段差を認識しやすいようにした。	○
エレベーター前の壁に案内図を貼り、貸室利用者にわかりやすいようにした。	○
受付窓口に手荷物を置くための台を設置した。	○

評価概要
<p>市民からの意見が多い施設ではあるが丁寧に対応し、法律等も遵守し適切な施設管理が行われている。市民講座では、受講者にアンケートを取り次年度の講座選択に市民の要望を取る等の工夫をし、多くの参加者を集めている。また、今年度は利用者目線に立ったカイゼンを行ったこともあり、昨年度より利用者が増えている。</p> <p>引き続き、市民シニア講座や機能回復訓練等、老人福祉センターとしての機能を果たしていくため、利用者ニーズを捉え、趣味、教養、健康増進の場を提供していくことが必要である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	—	—	—	—