

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	中央デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 82	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	10,542 千円	(前年度比)	(5,654 千円)
利用者数	4,348 人	(前年度比)	(△ 577 人)

サービス向上対策	
内容	新規
行事食の実施し、季節を感じてもらった。	
敬老大運動会を行い、利用者同士の団結を深めた。	
菖蒲湯、ゆず湯を実施した。	

評価概要
<p>管理運営については、大きな問題もなく適切に行われていると考えられる。学生を実習生として受け入れたり、ボランティアによる音楽鑑賞会等を催したりと外部の人との交流を図るイベントが多く、サービスの向上に取り組んでいると言える。</p> <p>しかし、利用者人数については計画数を超えられず、収入にも影響がある。市のホームページで利用状況を公開したり、各居宅・予防支援事業所を訪問し新規利用者の紹介をお願いしたりしているが、今後も引き続き新規利用者獲得に努めていく必要がある。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—