

## 平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市花かつみ豊心園
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点） 「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点） 「標準より良好」 B（60点～74点） 「適正（標準）」 C（45点～59点） 「要指導」 D（44点以下） 「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点)  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">68</span>	総合評価 (S, A, B, C, D)  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold; background-color: yellow;">B</span>

H26実績			
指定管理料	46,133 千円	(前年度比)	( 11,484 千円)
利用者数	26,874 人	(前年度比)	( 182 人)

サービス向上対策	
内容	新規
毎月開催される運営委員会において、利用者からの苦情解決や要望等の職員全員へ周知。	○
毎月利用者の集いを開催し、利用者の要望を聞く機会を設けることで、行事の内容に反映させた。	○
利用者及びその家族と個別面談を行った際に、施設に対する要望や苦情を聞く機会を設けた。	○

評価概要
障害者入所支援施設である当施設は、利用者の自立と社会経済活動への参加を促進するため、そのサービス内容は、日常生活における全ての分野にわたるものであり、利用者一人一人の援助内容が異なることを認識し、支援マニュアルに沿った適切な支援を行っている。施設整備については、消防計画に基づき毎月避難訓練を実施し、また、園内外の危険場所、危険物の点検を行い、利用者の安全の確保に努めている。障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づき、施設整備を含め、利用者の人権擁護に対する意識を深め、利用者の高齢化も視野に入れたより良いサービスを提供できるよう指導を続ける。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	—	—	—	—