

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市障害者福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 80	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	25,542 千円	(前年度比)	(1,957 千円)
利用者数	37,917 人	(前年度比)	(△ 764 人)

サービス向上対策	
内容	新規
冬場の足もとの冷えを抑えるため、空気循環器を無料で貸し出しを行った。	○
毎朝職員の手話研修により、聴覚障がい者と手話で応対ができるよう簡単な挨拶ができるように改善した。	○
窓口に呼び鈴を設置し、事務所内の職員を気軽に呼べるように改善した。	○

評価概要
障害者福祉センターは、事業実施計画に基づき利用者の声に耳を傾けながら、障がいのある方の自立と社会参加の促進、生活の質の向上及び身体機能の維持・向上が図られるよう各種講座等の事業を実施している。常に施設・設備の状態には気をつけ利用者の安全が図られるよう施設の維持・運営に努めている。さらには、貸館業務を通じて、地域福祉及び福祉教育等の拠点として大きな成果をあげている。また、リスクマネジメントなど障がい者福祉の状況に対応できるよう研修などで知識・技能の研鑽に励んでいる。当市の障がい者がおかれている状況や問題を捉え、センターが持っている機能やネットワーク、情報を生かしながらより良いサービスを提供できるよう指導を続ける。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—