

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	富久山デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 83	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	11,472 千円	(前年度比)	(1,974 千円)
利用者数	5,693 人	(前年度比)	(306 人)

サービス向上対策	
内容	新規
園芸療法を導入した。	
給食サービスを充実させた。（残量チェック、管理栄養士との連携深める）	
マイクロバスを利用し、お花見や紅葉狩りを実施した。	

評価概要
管理運営については、大きな問題もなく適切に行われていると考えられる。計画にあげている地域交流事業だけでなく、企業とのタイアップを図り利用者とともに職員も知識の向上に努めている。また、内部研修の開催や外部研修への参加が多く、より良いサービスを提供しようとする意識が伝わる。競争率が激しい地域の中で、いかに利用者を増やしていくかが課題である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—