

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	サニー・ランド湖南
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 71	総合評価 (S, A, B, C, D) B

H26実績			
指定管理料	28,195 千円	(前年度比)	(5,253 千円)
利用者数	49,409 人	(前年度比)	(536 人)

サービス向上対策	
内容	新規
祝日8日間、年末年始3日間を臨時開館とした。	
菖蒲湯、カリン湯、リンゴ湯を実施した。	
地域のイベントの賞品として、入浴無料券を配布。	

評価概要
管理運営については、特に大きな問題もなく適切に行われている。また、祝日や年末年始を臨時開館したり、地域のイベントに協力したりとサービス向上に努めている。 今後も利用者のニーズに合わせたサービスを提供することや観光地の中心施設となるようPRの強化を図り、新規利用者の獲得に力を入れていく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	—	—	—	—