

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	老人福祉センター寿楽荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点） 「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点） 「標準より良好」 B（60点～74点） 「適正（標準）」 C（45点～59点） 「要指導」 D（44点以下） 「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 69	総合評価 (S, A, B, C, D) B

H26実績			
指定管理料	14,375 千円	(前年度比)	(△ 365 千円)
利用者数	8,663 人	(前年度比)	(△ 788 人)

サービス向上対策	
内 容	新規
初めての利用者へ施設温泉のかけ流しや温泉成分・効能について説明しリピーターの確保に努めた。	
指圧鍼灸接骨院の協力を得て、利用者に腰痛等の改善指導と実践を行った。	
郡山北警察署の協力を得て、交通事故や振り込め詐欺に遭わないよう講話を開催した。	

評価概要
<p>管理運営については、特に大きな問題もなく適切に行われている。また、季節を感じられる温泉の提供や、計画に沿った講座を行い利用者獲得に努めている。</p> <p>しかし、年々利用者は減る一方であるため、新規利用者やリピーターを増やすため温泉かけ流しであることをPRしているが、利用者のニーズを聞き運営に反映させる等更なる工夫が必要である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	—	—	—	—