

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	高齢者文化休養センター逢瀬荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 78	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	63,745 千円	(前年度比)	(15,000 千円)
利用者数	38,115 人	(前年度比)	(2,034 人)

サービス向上対策	
内容	新規
昼食のメニューにカレーライスを加えた。	○
夕飯提供時刻を予め聞き取りすることにより、希望時間に温かい食事を提供するようにした。	
一部の通路壁をサークル活動や個人等の写真展示の場として提供した。	

評価概要
<p>利用者目線での細やかなサービスの提供、地域イベントへの参加や広報等で施設のPR等により利用者の獲得に努めている。食事を提供する施設、宿泊施設であるため利用者の安全衛生により配慮し運営している。</p> <p>近年は利用者が増加傾向にあり、様々な要望があると考えられるが、対応すべきこととお客様に理解していただくことを区別しながら、利用者の満足度向上に努めていくことが必要である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—