

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	三穂田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 77	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	11,097 千円	(前年度比)	(435 千円)
利用者数	6,653 人	(前年度比)	(△ 1 人)

サービス向上対策	
内容	新規
施設内で、季節感のある飾りつけ利用者とともに行った。	
脱水予防、熱中症対策のためお茶の提供を行った。	
菖蒲湯、ゆず湯を実施した。	

評価概要
<p>施設の管理運営等についても法令等に遵守し適正な執行が図られている。利用者とともに施設内の掲示物を作成したり、脱水予防や熱中症対策のため水分を提供したりと利用者との交流を図りながらサービスを提供している。</p> <p>平成24年度に一度利用者は増加したものの、それ以降は減少、横ばいの状況であるため、新たな利用者確保のための工夫が必要である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—