

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市母子生活支援施設ひまわり荘
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点） 「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点） 「標準より良好」 B（60点～74点） 「適正（標準）」 C（45点～59点） 「要指導」 D（44点以下） 「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 75	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	23,827 千円	(前年度比)	(1,324 千円)
利用者数	25 人	(前年度比)	(△4 人)

サービス向上対策	
内容	新規
個別の自立支援計画表を策定し、求人情報等の提供や就労支援を行った。	
公営住宅の入居募集情報を提供し、自立支援の推進を図った。	
行事の内容・日時については、入所者の懇談会での意見をもとに決めている。	

評価概要
<p>母子生活支援施設は、主に経済的な理由により支援が必要な母子家庭を対象とし、施設職員が様々な相談・指導を行いながらその自立を支援する児童福祉施設である。</p> <p>施設の運営管理については、協定書や仕様書に基づいて緊急時対策や個人情報管理等が適正に行なわれており、入所者からの苦情や意見・要望についても話し合いの場を持ち、改善策を見つけて対応している。</p> <p>今後の課題としては、自立支援計画の見直しを適宜に行いながら、より一層の入所者の自立支援を図っていくことが必要である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—