

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山ユラックス熱海
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオ株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点） 「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点） 「標準より良好」 B（60点～74点） 「適正（標準）」 C（45点～59点） 「要指導」 D（44点以下） 「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点) 76	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H26実績			
指定管理料	145,851 千円	(前年度比)	(330 千円)
利用者数	337,744 人	(前年度比)	(20,403 人)

サービス向上対策	
内容	新規
多目的ホールのスポーツ利用促進を図るため無料開放を実施し、施設の有効活用及び市民サービス向上を図った。	○
SNSを活用して広く情報の発信を行い施設の有効活用を図った。	○
健康温泉、温水プールのシャワーヘッド及び蛇口を節水効果の高いものと交換するなど細やかな修繕を行い、省エネや市民サービスの向上を図った。	○

評価概要
<p>利用料金収入は前年度から横ばいであるものの、指定管理者が変更となった初年度から積極的な事業展開ときめ細やかな施設管理により利用者数は前年を上回っており、施設の有効活用が図られている。また、平等利用の確保、法令順守、危機管理体制の充実といった利用者の安全・安心の確保及び施設の安定した運用に努めている。今後は、民間事業者の利点を活かした事業展開によりさらなる市民サービスの向上が図られることを期待する。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	—	—	—	—